

ELO Knowledge

ELO[®]
Digital Office



 ELO Knowledge

Cyfrowe zarządzanie wiedzą

AT THE  OF YOUR BUSINESS

www.elo.com

Wykorzystanie Państwa zasobów wiedzy

Umiejętność dzielenia się pomysłami, wiedzą i najlepszymi praktykami jest kluczowym czynnikiem sukcesu. Dostarczenie pracownikom informacji biznesowych, których potrzebują do wykonywania swoich zadań, jest niezbędne do osiągnięcia najlepszych możliwych wyników. Wymaga to odpowiednich narzędzi, które dają pracownikom dostęp do wszystkich istotnych informacji, których potrzebują. **Business Solution ELO Knowledge** integruje wszystkie dane i informacje Państwa firmy w jedną inteligentną bazę wiedzy.

Zarządzanie wiedzą z ELO to znacznie więcej niż tylko zbieranie i zarządzanie informacjami i dokumentami. Potężne interfejsy łączą wyspy informacyjne i silosy danych, tworząc centralnie dostępne repozytorium informacji i wiedzy, zapewniając integrację danych między wszystkimi działami. ELO sprawi, że Państwa proces transferu wiedzy będzie skuteczny i wydajny. Platforma ta stanowi podstawę długoterminowego sukcesu Państwa firmy.

Dzięki ELO, można stworzyć społeczność, w której pracownicy wspierają się nawzajem, dzielą się wiedzą i wspólnie realizują dobre pomysły. Warto wykorzystać siłę zarządzania wiedzą opartą na społeczności.

Przejrzysty interfejs do wspólnego generowania wiedzy łączy fora dyskusyjne, Q&A oraz bazę wiedzy lub zarządzanie pomysłami.

Pracownicy zawsze mogą mieć wgląd w najważniejsze dla nich tematy, ponieważ system zawsze pokazuje najpierw najnowsze posty i te, które są obecnie w toku. Możliwe jest również subskrybowanie poszczególnych postów i całych przestrzeni, aby być na bieżąco z najnowszymi zmianami. Mogą Państwo wybrać, czy użytkownicy będą powiadamiani za pośrednictwem feedu ELO czy e-mailem.



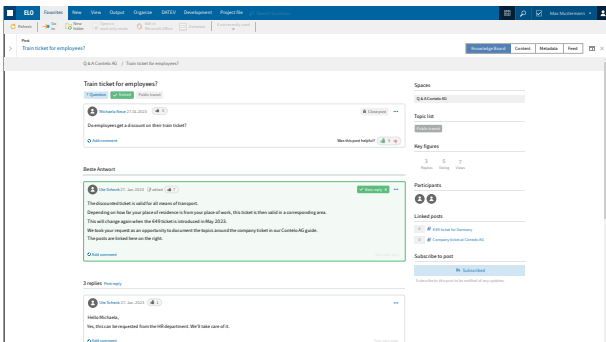
Organizowanie i udostępnianie zasobów wiedzy

Współpraca, aby znaleźć rozwiązania

Zadawanie pytań, udzielanie odpowiedzi, publikowanie lub dodawanie nowych pomysłów – te sfery wiedzy dają pracownikom wiele możliwości uczestnictwa.

ELO Knowledge sprawia, że dzielenie się i znajdowanie (firmowej) wiedzy wśród pracowników lub poszczególnych zespołów jest ustrukturyzowanym, niezwykle wydajnym procesem.

Pytania, artykuły i pomysły są wyświetlane w interfejsie użytkownika posortowanym według ich rankingu. Użytkownicy mogą oceniać pytania i odpowiedzi, dając szybki przegląd tego, ilu użytkowników interesuje się konkretnym tematem i czy uważają sugerowane rozwiązanie za pomocne. Dzięki Knowledge Board użytkownicy mogą otrzymywać odpowiedzi na swoje indywidualne pytania. Pracownicy mogą następnie zaznaczyć odpowiedź, która rozwiązuje ich pytanie, jako rozwiązanie. Współpracownicy natychmiast zobaczą, czy znaleziono (najlepsze) rozwiązanie dla tego pytania. Problem i rozwiązanie znajdują się na tej samej stronie. Możliwe jest przypisywanie słów kluczowych (tagów), aby ułatwić wyszukiwanie i znajdowanie postów.



Odpowiedź zaznaczona jako rozwiązanie

Zarządzanie pomysłami

Dobre pomysły napędzają sukces Państwa firmy. Innowacyjne pomysły są bardziej pożądane niż kiedykolwiek, nie tylko po to, aby pozostać innowacyjnymi i konkurencyjnymi. Państwa pracownicy są najlepszym źródłem pomysłów – w końcu nikt nie zna wymagań tak, jak oni. Nie chodzi jednak tylko o zbieranie nowych pomysłów, ale także o ich aktywne promowanie podczas oceny proponowanych pomysłów. Dlatego ważne jest, aby znaleźć sposób na usprawnienie tego procesu rozwoju i dzielenia się wiedzą i sugestiami.

Baza wiedzy

Firmy często mają swoje dane rozproszone w różnych lokalizacjach – zwykle jest to problem sam w sobie. W rezultacie informacje pozostają odizolowane w silosach różnych działów. Wszelkie zasoby wiedzy są marnowane, a dane są generowane w kółko. Wymaga to czasu, a istniejące, cenne zasoby wiedzy pozostają niewykorzystane. Innowacje i dobre pomysły idą na marne.

ELO to centralny portal wiedzy, który scala i łączy dane w całej firmie. Każdy pracownik może wnieść swoją wiedzę i doświadczenie z korzyścią dla swoich współpracowników. Posiadanie centralnego portalu informacyjnego pozwala korzystać z istniejącej wiedzy i pomysłów, szybciej znajdować rozwiązania i zwiększać produktywność firmy. Potrzebują Państwo zabezpieczyć konkretne informacje lub dane? Przypisywanie uprawnień, daje pewność, że najważniejsze informacje pozostaną na swoim miejscu.

Tworzenie zachęt

Funkcje współpracy **ELO Knowledge** zachęcają pracowników do wnoszenia nowych pomysłów lub sugestii dotyczących rozwoju i dzielenia się swoimi spostrzeżeniami. Daje to pracownikom zupełnie nową rolę w tworzeniu platformy wiedzy i pomysłów. Opcje zapewniania bezpośredniej informacji zwrotnej i głosowania na postach zapewniają jasne wskazanie, które posty są preferowane i jakie pomysły należy wdrożyć.

Jednocześnie taka przejrzystość uniemożliwia innym przypisywanie sobie autorstwa czyjejś pracy. Dobre pomysły się zwracają - motywują użytkowników do jeszcze większej aktywności dzięki systemowi nagród. Ponadto ELO oblicza ocenę reputacji dla każdego użytkownika. Aktywne uczestnictwo i dzielenie się wiedzą jest nagradzane punktami. Można nawet dostosować osiągnięcia, a także liczbę punktów przyznawanych za odpowiedź na pytanie.

Najważniejsze funkcje



Oddzielne obszary dla zespołów

Zespoły, grupy i działy mogą korzystać z oddzielnych przestrzeni wiedzy.



Centralna platforma wiedzy

Udostępnianie uporządkowanej wiedzy całej firmie jako centralnej platformy informacyjnej.



Zawsze aktualne

Nowe posty i aktualnie omawiane wpisy znajdują się na samej górze listy.



Status pomysłów

Konfigurowalny system statusu pomysłów pomaga generować zorganizowane informacje zwrotne.



Wyróżnione rozwiązania

Najbardziej pomocne i ostateczne odpowiedzi na posty mogą być osobno podświetlone, aby wyróżniały się w dłuższych dyskusjach.



Zawsze na bieżąco

Dzięki funkcji subskrypcji zawsze są Państwo na bieżąco ze zmianami w interesujących postach - poprzez pocztę e-mail lub feed ELO.



Wspólne tworzenie i omawianie wiedzy

Zachęcanie do dialogu lub dodawania pomysłów: w zależności od konfiguracji, współpracownicy mogą dodawać odpowiedzi do postów i je omawiać.



Dyskusje na temat kursów w ELO Learning

Połączenie **ELO Knowledge** z **ELO Learning**, aby uczestnicy kursu mogli wymieniać się pomysłami na platformie e-learningowej.

Chcą Państwo zdigitalizować więcej procesów firmowych? Warto zapoznać się z innymi naszymi rozwiązaniami:



ELO ECM Suite

Platforma do digitalizacji
www.elo.com/pl/ecmsuite



ELO Learning

Cyfrowe zarządzanie szkoleniami
www.elo.com/pl/learning



Korzyści w skrócie

Współpraca, aby rozwijać pomysły

- Znajdowanie nowych rozwiązań poza granicami działu dzięki zintegrowanej funkcji zarządzania pomysłami.

Dzielenie się wiedzą

- Narzędzia do współpracy umożliwiają produktywną pracę zespołową, umożliwiając użytkownikom łatwą wymianę informacji.
- Użycie Knowledge Board, aby uporządkować zasoby wiedzy swojej firmy.

Przekazywanie informacji zwrotnej

- Informowanie pracowników o wdrożeniu dobrych pomysłów.

Motywacja pracowników

- Tworzenie zachęt do dzielenia się wiedzą z zaawansowanym systemem nagród.

Szybkie wyszukiwanie informacji

- Dzięki zaawansowanemu wyszukiwaniu można szybko przeglądać pytania, pomysły i artykuły - w ciągu kilku sekund dostęp do odpowiednich informacji.
- Zawsze na bieżąco z najnowszymi informacjami dzięki funkcji subskrypcji. Inteligentne opcje filtrowania pomagają również zachować przegląd.

 **ELO Knowledge**

Cyfrowe zarządzanie wiedzą

AT THE  OF YOUR BUSINESS

Polska
ELO Digital Office sp z o.o.
www.elo.com/pl/contact

Niemcy (Siedziba główna)
ELO Digital Office GmbH
www.elo.com/en/contact

 **W skali globalnej**
Znajdź więcej lokalizacji
www.elo.com/pl/locations

Więcej informacji:
www.elo.com/pl/knowledge